

# Política de Privacidade

A presente **Política de Privacidade** tem por finalidade demonstrar o compromisso da **Zscan Software**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 05.461.612/0001-39, com sede na Rua 14, 309, QUADRA 28 LT 13, Conjunto Riviera , Goiânia, Goiás, 74.730-250 - Goiânia - GO, titular das plataformas, aplicativos e sites **ZSCAN EVO, ZSCAN DICOM , ZSCAN VET ,ILAUDO EDITOR, LIVE BACKUP**, doravante denominada "**ZSCAN**", com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus **USUÁRIOS**, estabelecendo as regras sobre o tratamento dos dados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades dos **SISTEMAS INFORMATICOS acima** , de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto ao **USUÁRIO** e ao mercado em geral.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas dos **SISTEMAS INFORMATICOS**, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta da presente **Política de Privacidade**, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o **USUÁRIO** deverá descontinuar o seu acesso.

## 1. Definições

1.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**COOKIES:** pequenos arquivos de computador ou pacotes de dados enviados por um site da Internet para o navegador do usuário, quando o **USUÁRIO** visita o site.

**IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

**USUÁRIO:** Qualquer pessoa física que acessa e/ou utiliza as funcionalidades e/ou serviços dos **SISTEMAS INFORMATICOS ZSCAN EVO, ZSCAN DICOM , ZSCAN VET ,ILAUDO EDITOR, LIVE BACKUP** .

## 2. Coleta e Uso de Dados e Registro de Atividades

2.1. Os dados coletados a partir da submissão voluntária pelo **USUÁRIO** ou automaticamente atendem ao princípio da necessidade e podem incluir:

**Usuário Profissional da Saúde**

<b>Categoria</b>	<b>Dados</b>	<b>Finalidade</b>
<b>Cadastrais obrigatórios</b>	Nome, email, telefone, função, sexo, especialidade do profissional de saúde	Identificação e autenticação do Usuário na plataforma Tratamento de saúde Realização de consultas presenciais ou à distância
<b>Cadastrais facultativos</b>	CPF, telefone, endereço	Emissão de Receitas Médicas Receber comunicados ou atualizações sobre a ZSCAN e seus produtos
<b>Dados de saúde, imagem e biometria</b>	Características biológicas, tratamentos em andamento, medicamentos usados, doenças e outras condições de saúde relacionadas ou não a fatores genéticos (prontuário) Imagem e Voz	Tratamento de saúde Realização de consultas presenciais ou à distância (teleconsulta) Emissão de Receitas Médicas
<b>Pagamento</b>	Dados do cartão de crédito	Contratação de módulos de serviços dos <b>SISTEMAS INFORMATICOS ZSCAN EVO, ZSCAN DICOM , ZSCAN VET ,ILAUDO EDITOR, LIVE BACKUP</b>
<b>Registros eletrônicos</b>	IP, Cookies, registros de atividades	Registro de acesso para fins de cumprimento de obrigação legal Analytics no site dos <b>SISTEMAS INFORMATICOS ZSCAN EVO, ZSCAN DICOM ,</b>

		<b>ZSCAN VET ,ILAUDO EDITOR, LIVE BACKUP</b>
<b>Estatísticos (anonimizados)</b>	Dados de uso da plataforma <i>(não são considerados dados pessoais)</i>	Analytics de uso da plataforma <b>ZSCAN EVO, ZSCAN DICOM , ZSCAN VET ,ILAUDO EDITOR, LIVE BACKUP</b>

#### Usuário Recepcionista

<b>Categoria</b>	<b>Dados</b>	<b>Finalidade</b>
<b>Cadastrais obrigatórios</b>	Nome, email, sexo	Identificação e autenticação do Usuário na plataforma  Receber comunicados ou atualizações sobre a ZSCAN e seus produtos

2.2. Todos os dados pessoais poderão ser utilizados como meio probatório em casos de atos ilícitos ou contrários a esta **Política de Privacidade** ou qualquer outro documento legal disponibilizado pela **ZSCAN**, bem como para cumprimento de ordem judicial ou de requisição administrativa.

2.2.1. Cabe ao **USUÁRIO** configurar o seu dispositivo móvel caso deseje bloquear a coleta de cookies ou outros dados. **Nesta hipótese, algumas funcionalidades do DOCTOR Z poderão ser limitadas.**

2.3. A **ZSCAN** não é responsável pela precisão, veracidade ou falta delas nas informações prestadas pelo **USUÁRIO** ou pela sua desatualização, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão e atualizá-las sempre que necessário.

2.4. A base de dados formada por meio da coleta de dados no **ZSCAN EVO, ZSCAN DICOM , ZSCAN VET ,ILAUDO EDITOR, LIVE BACKUP** é de propriedade e responsabilidade da ZSCAN, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios da **ZSCAN** e descritos nesta **Política de Privacidade e Termos de Uso**.

2.4.1. O **USUÁRIO** é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta **Política de Privacidade** e os **Termos de Uso do ZSCAN EVO, ZSCAN DICOM , ZSCAN VET ,ILAUDO EDITOR, LIVE BACKUP**.

2.5. Internamente, os dados dos **USUÁRIOS** serão acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela **ZSCAN**, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da **ZSCAN**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade**.

### **3. Armazenamento, Transferência Internacional, Retenção e Eliminação dos Dados**

3.1. Os dados coletados são armazenados em nuvem (*cloud computing*) da AWS com servidores localizados no Brasil e Estados Unidos.

3.1.1. A transferência internacional será realizada somente para esses agentes e finalidades descritas nesta Política de Privacidade, os quais aplicam as melhores práticas internacionais de proteção de dados pessoais e garantem proporcionar grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), conforme exigência do art. 33, inciso I da lei.

3.2. Todos os dados coletados são armazenados em ambiente seguro. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a **ZSCAN** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do **ZSCAN EVO, ZSCAN DICOM , ZSCAN VET ,ILAUDO EDITOR, LIVE BACKUP**, salvo nos casos em que incorrer em dolo ou culpa.

3.3. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, preservação de direitos e cumprimento de obrigação legal, a **ZSCAN** poderá permanecer com o histórico de registros de acesso dos **USUÁRIOS** por prazo mínimo de 6 (seis) meses. A guarda dos dados relacionados ao prontuário do paciente é de responsabilidade integral da clínica, conforme a legislação específica do setor.

3.3.1. Ao término do contrato entre **USUÁRIO** e **ZSCAN**, o **USUÁRIO** Administrador da Conta é integralmente responsável por realizar a exportação de todos os dados inseridos em sua conta nas plataformas **ZSCAN EVO, ZSCAN DICOM , ZSCAN VET ,ILAUDO EDITOR, LIVE BACKUPZ** dentro do prazo de 30 (trinta) dias a contar do término da assinatura.

3.3.2. Caso haja solicitação de eliminação dos dados pelo **USUÁRIO**, essa eliminação somente poderá ocorrer se já não houver mais finalidade de uso nem obrigação legal, regulatória ou judicial que justifique sua retenção.

3.3.3. Os dados deverão ser retidos enquanto durar sua finalidade de uso ou obrigação legal, regulatória ou judicial que justifique sua retenção. Ao término da finalidade de uso e o prazo de retenção obrigatória, os dados poderão ser eliminados com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## 4. Compartilhamento e Exportação dos Dados

4.1. Os dados coletados e as atividades registradas poderão ser compartilhados:

1. i) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requisição legal das autoridades ou ordem judicial;
2. ii) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação, e

iii) De forma automática, com os provedores dos serviços contratados pela **ZSCAN** para viabilizar o site e plataformas **ZSCAN EVO**, **ZSCAN DICOM**, **ZSCAN VET**, **ILAUDO EDITOR**, **LIVE BACKUP**, juntamente com todas as suas funcionalidades e serviços disponibilizados.

4.2. Todos os terceiros contratados para a finalidade do item “iii” acima obrigam-se a tratar os dados com confidencialidade e somente para a finalidade contratada, assegurando o cumprimento legal em matéria de privacidade e proteção de dados e utilizando, em todo o tempo, as melhores práticas de segurança da informação.

4.3. Poderá, ainda, haver compartilhamento prontuários entre os profissionais de saúde de uma mesma clínica, a depender das regras estabelecidas pela clínica para acesso aos dados e prestação dos serviços de cuidado em saúde.

4.4. Os dados de prontuários somente poderão ser exportados mediante autorização do **USUÁRIO** Administrador da Conta da clínica na plataforma, o qual será integralmente responsável pela legitimação da operação.

## 5. Consentimento

Neste tópico, você verificará os aspectos do seu consentimento coletado pela **ZSCAN**, bem como a forma de alterar suas permissões.

5.1. O consentimento fornecido pelo **USUÁRIO** é coletado de forma livre, informada, destacada, específica e legítima.

5.2. O **USUÁRIO** poderá alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais por meio dos canais de atendimento da **ZSCAN** disponibilizados no site e na plataforma, sendo avisado sobre as consequências que a retirada de consentimento poderá lhe causar.

## 6. Exibição, Retificação, Portabilidade, Limitação, Oposição e Eliminação de Dados

Aqui, você poderá entender melhor como exercer seus direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), e a condição para a portabilidade dos prontuários dos pacientes.

6.1. O **USUÁRIO** poderá ter acesso aos seus dados (exibição) e realizar a retificação de seus dados pessoais por meio do ambiente logado nas plataformas **ZSCAN EVO, ZSCAN DICOM , ZSCAN VET ,ILAUDO EDITOR, LIVE BACKUP** ou pelos canais de atendimento disponibilizados pela **ZSCAN**.

6.2. Pelo canal de atendimento da **ZSCAN**, o **USUÁRIO** poderá também requerer: (i) a limitação do uso de seus dados pessoais; (ii) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais ou (iii) solicitar a eliminação de seus dados pessoais coletados pela **ZSCAN**, desde que a eventual relação contratual entre o **USUÁRIO** e a **ZSCAN** tenha terminado, não haja nenhuma finalidade de uso que legitime o tratamento e tenha decorrido o prazo legal mínimo relacionado à retenção dos dados, conforme tópico 3.3 desta Política de Privacidade.

6.3. Tendo em vista o papel de Operador que a **ZSCAN** desempenha em relação aos dados de pacientes, a portabilidade dos dados de prontuários médicos deverá ser solicitada pelo próprio paciente ao profissional de saúde que o atende ou à clínica em que realize tratamento de saúde, responsável pela guarda dos dados dos prontuários.

## 7. Segurança

Quais são as medidas implementadas para proteger seus dados pessoais.

7.1. A **ZSCAN**, trata os dados pessoais de acordo com as melhores práticas de segurança da informação e, em especial, os armazena na nuvem da Amazon, que aplica as mais avançadas técnicas de segurança da informação disponíveis no mercado, sendo certificada e recertificada no atendimento a todos os requisitos de segurança determinados pela ISO 27018, o código de melhores práticas internacionais para proteção de dados pessoais na nuvem (informações e certificado disponíveis em: <https://aws.amazon.com/compliance/iso-27018-faqs/>, acesso em 27.07.2020).

7.2. A própria **ZSCAN** também aplica medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, observados a estrutura, a escala e o volume de suas operações, bem como a sensibilidade dos dados tratados e a probabilidade e a gravidade dos danos para os titulares dos dados. Dentre tais medidas, destacam-se o uso de técnicas de SALT para a codificação da senha, backup, segregação dos dados por organização e controle de

acesso aos dados com base na necessidade e permissão concedida pelo **USUÁRIO**.

## 8. Disposições Gerais

Aqui, você encontrará algumas informações gerais, como, por exemplo, o contato do Data Protection Officer (DPO) da ZSCAN e que, se uma cláusula for julgada inválida, as demais automaticamente permanecerão válidas, sem necessidade de nova comunicação.

8.1. A **ZSCAN** não utiliza nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o **USUÁRIO**.

8.2. A **ZSCAN** reserva a si o direito de alterar o teor desta **Política de Privacidade** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso ao **ZSCAN EVO, ZSCAN DICOM , ZSCAN VET ,ILAUDO EDITOR, LIVE BACKUP**

8.2.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que necessariamente demandem nova coleta de consentimento, a **ZSCAN** notificará o **USUÁRIO** pelos meios de contato por ele fornecidos.

8.3. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes nesta **Política de Privacidade** ou necessidade de contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (*Data Protection Officer* - DPO da **ZSCAN**) o **USUÁRIO** poderá entrar em contato com pelo e-mail [dpo@doctorz.com.br](mailto:dpo@doctorz.com.br), sendo que as respostas ao contato serão enviadas entre segunda e sexta-feira, no horário comercial, exceto em feriados.

8.4. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento de quaisquer dados coletados pela **ZSCAN**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as melhores práticas de segurança da informação, obrigatoriamente.

8.5. Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o **USUÁRIO** resida, as demais condições permanecerão em pleno vigor e produção de efeitos.

8.6. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada qualquer forma eletrônica é válida como prova documental, sendo eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto a que se refere aos serviços prestados pela **ZSCAN**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

## 9. Lei Aplicável e Jurisdição

9.1. O presente documento será regido e interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.